

DETERMINACIÓ I CALENDARI PER A LES ANÀLISIS DE CLIENTS INTERNS**DIFUSIÓ**

Destinataris
(Original) Responsable de Qualitat
Direcció-gerència
Cap de Servei EDAR/ETAP
Tècnic Laboratori EDAR/ETAP

ÍNDEX

Apartat	Títol
1	Objecte
2	Camp d'Aplicació
3	Documents Referència
4	Responsabilitats
5	Contingut i Sistemàtica
6	Documents i Registres
7	Annex

REDACCIÓ	REVISIÓ	APROVACIÓ
Nom: Pere Agustí Signatura:	Nom: Raül Lattre Signatura:	Nom: Albert Testart Signatura:
El document és idèntic a l'original signat, el qual es troba sota custòdia del Responsable de Qualitat.		
Data: 23/01/08	Data: 29/01/08	Data: 31/01/08

FITXA DE MODIFICACIONS

Revisió	Data	Modificació	Redacció	Aprovació
1	16/07/02	Aprovació inicial	PPR	PAH
2	30/04/04	Canvi Apt. 5.1, 5.2 i 6	RLF	PAH
3	05/01/05	Modificació taula anàlisis a realitzar	PAH	LLXLL
3	12/01/05	Modificació puntual	PAH	PAH
4	13/10/05	Eliminació calendaris presa mostra	PAH	LLXLL
5	30/10/06	Diferents canvis apartat 5.1. i 5.2.	PAH	LLXLL
6	06/02/07	Modificació calendari aigües residuals	PAH	LLXLL
7	23/01/08	Canvi FA per FS, s'afegeix un punt per als complets	PAH	ATG

DETERMINACIÓ I CALENDARI PER A LES ANÀLISIS DE CLIENTS INTERNS

1. OBJECTE.

Definició de les analítiques demandades pel client intern dels laboratoris d'aigües de consum i d'aigües residuals, ETAP i EDAR respectivament, així com la concreció de la programació d'aquestes anàlisis.

2. CAMP D'APLICACIÓ.

És d'aplicació sobre totes aquelles analítiques habituals demandades pels clients interns (bé sigui l'ETAP o l'EDAR).

3. DOCUMENTS DE REFERÈNCIA.

- Manual de Qualitat, Capítol 7.
- RD140/2003 de 7 de febrer
- RD1541/1994 del 4 de juliol
- PNT-10-004 de presa de mostres d'aigües de consum.
- PNT-10-002 de presa de mostres d'aigües residuals

4. RESPONSABILITATS.

Correspon al Cap de Servei definir, revisar o modificar el calendari previst per a la realització de les analítiques.

Correspon a l Tècnic de Laboratori complir amb el calendari previst, així com informar al Cap de Servei de les possibles millores de l'actual calendari definit.

5. CONTINGUT I SISTEMÀTICA.

5.1. Laboratori d'Aigües de Consum.

La gestió de vigilància de l'aigua d'entrada ve marcada pel RD140/2003 de 7 de febrer, el RD1541/1994 del 4 de juliol i l'Ordre 1998 de 8 de febrer, tots localitzats a l'arxiu de Documentació Externa de Referència (R-027).

El calendari de presa de mostres es defineix segons s'indica a la taula descrita al PNT-10-004 de presa de mostres d'aigües de consum.

Les anàlisis habituals que es realitzen al laboratori d'aigües de consum són (segons el RD140/2003 de 7 de febrer):

Coliformes Totals, *Escherichia Coli*, Enterococs, *Clostridium Perfringens*, Bacteris Aerobis a 22°C, Conductivitat, Alumini, pH, Amoni, Color, Terbolesa, Olor i Gust.

Aquestes s'agrupen segons quatre tipus d'anàlisis:

- **Examen organolèptic:** consisteix en la valoració de les característiques organolèptiques de l'aigua de consum humà partint de l'olor, el gust, el color i la terbolesa.
- **Anàlisi de control:** aquest tipus d'anàlisi té per objecte facilitar al gestor i a l'autoritat sanitària la informació sobre la qualitat organolèptica i microbiològica de l'aigua de consum humà, així com informació sobre l'eficàcia del tractament de potabilització.

DETERMINACIÓ I CALENDARI PER A LES ANÀLISIS DE CLIENTS INTERNS

- **Control a l'aixeta del consumidor:** Per a les aigües de consum humà subministrades a través d'una xarxa de distribució pública o privada, el municipi o, si no, una altra entitat d'àmbit local, ha de prendre les mesures necessàries per garantir la realització del control de la qualitat de l'aigua a l'aixeta del consumidor i l'elaboració periòdica d'un informe sobre els resultats obtinguts.
- **Anàlisi completa:** té per objecte facilitar al gestor i a l'autoritat sanitària la informació per determinar si l'aigua de consum humà distribuïda respecta o no els valors paramètrics que defineix aquesta disposició. Per a això es determinen els paràmetres de l'annex I i els que l'autoritat sanitària consideri oportuns per salvaguardar la salut de la població abastada.

Examen organolèptic	Anàlisi Control	Control a l'Aixeta del Consumidor	Anàlisi Completa
Olor Gust Terbolesa Color	Anàlisi Organolèptic Conductivitat pH Amoni Alumini Bacteris coliformes <i>Escherichia Coli</i> Bacteris Aerobis <i>Clostridium Perfringens</i> Enterococs	Anàlisi Organolèptic Conductivitat pH Amoni Coure, Crom, Níquel, Ferro, Plom o qualsevol altre que es sospiti que la instal·lació interior té aquest material, Bacteris coliformes <i>Escherichia Coli</i> Clor residual lliure Clor residual combinat	Plaguicida Individual Plom Seleni Trihalometans Tricloroetè + Tetracloroetè Acrilamida Epiclorhidrina Clorur de Vinil Carboni Orgànic Total Clor total i Residual Clorur Ferro Manganès Oxidabilitat Sodi Sulfat Radioactivitat (Dosi Total) Triti Activitat α i β Totals

DETERMINACIÓ I CALENDARI PER A LES ANÀLISIS DE CLIENTS INTERNS

Els calendari d'anàlisis a realitzar per a cada tipus de mostra segueix la següent taula:

		DL	DM	DX	DJ	DV	DS (1)	DG (1)	Festius (1)
Entrada	Anàlisi de Control (no Alumini ni Gust i Olor)	X (2)		X (2)		X (2)			
	Terbolesa		X		X		X	X	X
Sortides Dipòsits i Xarxa	Anàlisi de Control (no Gust ni Olor)	X (2)		X (2)		X (2)			
	Anàlisi Organolèptic Coliformes Totals i <i>E. Coli</i>	X (3)		X (3)		X (3)			
	Terbolesa coliformes Totals i <i>E. Coli</i>		X		X		X	X	X
Decantadors i Filtres	Terbolesa i V30 (4)	X	X	X	X	X			

- (1) Les mostres preses dissabte, diumenge o festius s'analitzaran el dia següent. Quan el Tècnic de Laboratori faci un dia festiu aïllat dins la setmana que caigui en dilluns, dimecres o divendres, es pot tractar com un dia festiu.
- (2) UN COP per setmana, de manera rotativa, dilluns, dimecres i divendres.
- (3) DOS COPS per setmana, de manera rotativa, dilluns, dimecres i divendres (els que no hi hagi anàlisi de control)
- (4) La V30 de les purgues dels decantadors sempre que hi hagi mostra.

OBSERVACIONS:

El Control en Aixeta del Consumidor es realitzarà **cada quinze dies, el dia de la setmana** en que es realitzi l'anàlisi de control. El Cap de Servei comunica als operaris encarregats de la presa de mostres de la xarxa el lloc o la zona on s'agafarà la mostra corresponent. **Les anàlisis que no es puguin realitzar al laboratori es subcontractaran.**

Les mesures de clor residual s'organitzen de la següent manera: De la sortida dels decantadors, al menys una vegada al dia dels decantadors núm. 2 i 5; de les entrades i sortides als dipòsits vell i nou, es mesura en continu i es comproven les lectures dels mesuradors una vegada per torn; a la xarxa es mesuren en continu els nivells de clor de la recloració del Clos de Fires i de Vilatenim (Estació de Bombament), els quals es comproven una vegada per setmana; al 12 punts restants es mesura el clor cada vegada que es pren la mostra, excepte el punt 01–Sant Pau de la Calçada, en el que es mesura tres vegades per setmana.

Cal destacar que quan es fa l'anàlisi de control no es fan els assaigs de Gust i Olor i que les mostres del cap de setmana o festiu s'analitzen el següent dia laborable.

El Primer dimarts o dijous de **cada mes** es fa Oxidabilitat i Nitrats de les mostres EP, SDV, SDN, SDE, Xarxa. També es determina cada mes l'índex de iode del carbó activat d'un dels 6 filtres, alternativament.

DETERMINACIÓ I CALENDARI PER A LES ANÀLISIS DE CLIENTS INTERNS

Pel que fa a les **Anàlisis Completes**, les seves analítiques es subcontracten. La planificació dels punts dels quals es farà l'anàlisi completa és la següent :

	GENER	MARÇ	MAIG	JULIOL	SETEMBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE
ORIGEN	SDV	09 CLOS DE FIRES	SDN	06 EIXAMPLE	SDE	05 VILATENIM	01 SANT PAU DE LA CALÇADA
CORRESPONDÈNCIA ALTRES GESTORS	LLERS	VILAMALLA		CABANES		VILASACRA	SANTA LLOGAIA
		EL FAR					
		FORTIÀ					
		RIUMORS					

Semestralment s'agafen mostres d'aigua d'entrada i s'analitzen els següents paràmetres: MES, Clorurs, Fosfats, DQO, DBO₅, Oxigen dissolt. Aquests es duren al laboratori d'aigües residuals com a mostra externa i l'oxigen dissolt es mesurarà in situ.

5.2. Laboratori d'Aigües Residuals.

La gestió de vigilància de l'aigua d'entrada ve marcada pel RD509/1996, de 15 de març, localitzat a l'arxiu de Documentació Externa de Referència (R-027).

Els assaigs habituals que es fan per la planta de l'EDAR són: Matèria en Suspensió (MES), Sòlids Totals, Sòlids Volàtils, Demanda Química d'Oxigen (DQO), Demanda Biològica d'Oxigen 5 dies (DBO₅), Terbolesa, pH i Conductivitat

El calendari de presa de mostres es defineix segons s'indica a la taula descrita al PNT-10-002 de presa de mostres d'aigües residuals.

Que es programen segons la taula següent:

Entrada	MES, DQO, DBO ₅ , pH, Conductivitat, Terbolesa, Amoni, Nitrogen Kjeldhal, Fòsfor Total
Decantada, Sortida	MES, DQO, DBO ₅ , pH, Conductivitat, Terbolesa
Sortida Decantadors *	MES, DQO, pH, Conductivitat, Terbolesa
Aeració	MES i V30
Recirculació	MES
Mixtes, Digestió, Espessits, Tortell	Sòlids Totals, Sòlids Volàtils
Escurregut, Sobrenedant	MES

També es determina Sòlids Totals i Volàtils d'Entrada i Sortida una vegada al mes.

*Pel que fa a les mostres de Sortida Decantadors, quan no coincideix amb la mostra de sortida general, només es farà l'anàlisi de MES.

DETERMINACIÓ I CALENDARI PER A LES ANÀLISIS DE CLIENTS INTERNS

6. DOCUMENTS I REGISTRES.

- R-008 Full de Resultats Mostres EDAR Figueres.
- R-021 Resultats Anàlisi d'Aigües de la Planta Potabilitzadora.
- R-039 Control Cloració i Presa de Mostres de la Xarxa
- R-061 Resultats Mensuals Planta Potabilitzadora.

DETERMINACIÓ I CALENDARI PER A LES ANÀLISIS DE CLIENTS INTERNS

7. ANNEX RECULL MODIFICACIONS I CANVIS.

Núm. Identificatiu	CANVI O MODIFICACIÓ	Signatura, Aprovació i Data